



# ¡ALTO!

¿Alguna persona está amenazando con desconectar su electricidad a menos que usted proporcione una tarjeta de regalo o una tarjeta prepagada, MoneyPak®, u otra forma de pago como una transferencia de efectivo, tarjeta de crédito o bitcoin? Esta es una estafa común de impostores de servicios públicos. ¡No caiga víctima de ella!

**Si lo han amenazado, por favor haga lo siguiente inmediatamente.** Es de mucha ayuda proporcionar tanta información como sea posible sobre la estafa, incluyendo el número de teléfono del estafador.

1. No compre una tarjeta o realice un pago de ninguna forma, y no tenga contacto adicional con el(los) estafador(es).
2. Llame a NV Energy al **(702) 402-SCAM** o al **(775) 834-SCAM** para reportar el incidente y para revisar su cuenta.
3. Presente una queja ante la Comisión Federal de Comercio en la página **ftc.gov/complaint** o llamando al **(877) FTC-HELP**.

Visite **[es.nvenergy.com/scam](https://es.nvenergy.com/scam)**  
para conocer cómo protegerse en el futuro.

